

Objetivo	Indicador	2024	2025	2026	2027	2028	Acción	Responsable actividades
Lograr un alto nivel de satisfacción de las diversos grupos de interés	Cantidad de autorizaciones realizadas	5%	10%	15%	20%	25%	Gestión Administrativa Institucional	
	Cantidad de Inspecciones realizadas						Autorización para el cumplimiento de la reglamentación	
	% de satisfacción de usuarios						Innspecciones para el cumplimiento de la reglamentación	
							Elaborar encuestas de satisfacción de usuarios	
	Seguimiento de encuesta.							
Establecer un sistema integral de gestión de procesos para documentar, aprobar y comunicar los procedimientos operativos de la Institución	Porcentaje de Avance de análisis de procesos existentes	20%	40%	60%	80%	100%	Análisis de procesos existentes	
	Cantidad de procesos sistematizados							
	Porcentaje de procesos documentados y aprobados en comparación con el total de procesos identificados.							
	Reducción en errores operativos y tiempos de ejecución de procesos debido a la implementación de procedimientos documentados.							
	Nivel de satisfacción del usuario con respecto a la claridad y disponibilidad de los procedimientos operativos.							
Desarrollar e implementar reglamento de sanciones para garantizar el cumplimiento disposiciones vigentes y promover la responsabilidad de los usuarios	% del Desarrollo del Reglamento	50%	100%	100%	100%	100%	Revisión de reglamentación existente:	
	Número de revisiones del Reglamento							
	Porcentaje de usuarios informados sobre los reglamentos							
	Número de sanciones registradas							
	Índice de cumplimiento normativo							
	Porcentaje de reducción de sanciones							
Desarrollo del reglamento de sanción								
Propuesta de aprobación y comunicación de reglamento de sanción								
Contar con local propio	% de avance de adquisición de local propio	10%	10%	10%	10%	10%	Inicio de proceso para la adquisición del local propio	